



QUALITÄTSBERICHT SACHSEN 2023

Entwicklung bundesweiter Qualitätsinitiativen
und Gästezufriedenheit im sächsischen Tourismus



4. Nachhaltigkeit im Tourismus als Qualitätsfaktor

Nachhaltiger Tourismus im Einklang mit Natur und Landschaft, der auf ein nachhaltiges Wirtschaften ausgerichtet ist und damit auf Ressourceneffizienz und Klimaschutz setzt, bietet beste Voraussetzungen dauerhaft zu einer regionalen Wertschöpfung beizutragen.

Die Qualitätsansprüche der Kunden hinsichtlich Nachhaltigkeit des eigenen Urlaubs nehmen ständig zu.

„Eine positive Einstellung zu Nachhaltigkeit bei Urlaubsreisen kann inzwischen bei rund zwei Drittel der Bevölkerung konstatiert werden: 68 Prozent der Bevölkerung finden ökologische oder soziale Nachhaltigkeit bei Urlaubsreisen wichtig, wobei die Zustimmungswerte für soziale Aspekte noch vor den Umweltaspekten liegen. Insgesamt ist die positive Einstellung in den letzten Jahren im Trend gewachsen.“¹

Unternehmen, die sich dieser Entwicklung stellen, das Thema unternehmensintern entsprechend implementieren und Angebote entwickeln, werden im Wettbewerb künftig besser bestehen können. Nachhaltigkeit, Komfort, Genuss und Gesundheit sind wesentliche Bestandteile nachhaltiger Tourismusprodukte und Markenzeichen einer modernen, erfolgreichen Tourismuswirtschaft.²

Umwelt- bzw. Nachhaltigkeits-Label im Tourismus bieten wiederum eine gute Möglichkeit, mehr Transparenz für die eigenen sichtbaren und buchbaren Angebote zu erreichen. Auf den folgenden Seiten werden erstmalig im Qualitätsbericht des LTV SACHSEN am Markt etablierte Qualitätslabel vorgestellt. Die Auswahl der Nachhaltigkeitslabels erfolgte auf der Basis wissenschaftlicher Studien und thematischer Konzepte einschlägiger Fachverbände.³

Im Anschluss stellt die „Checkliste Nachhaltige Betriebsführung im Tourismus“ eine praxisnahe und realistische Maßnahmenübersicht für die nachhaltige Betriebsführung in touristische Unternehmen vor. Die Orientierungsgrundlage wurde Anhand gängiger Nachhaltigkeitsrichtlinien und Kriterienkataloge für Zertifizierungen nachhaltiger touristischer Unternehmen mit Partnern und Mitgliedern im Fachausschuss „Qualitätsbeirat“ des LTV SACHSEN im Frühjahr 2023 erarbeitet. Erfahrungen aus deutschlandweiten Projekten der dwif-Consulting GmbH ergänzen die Übersicht.

¹ BMUV: Reiseanalyse (2022)

² „Nachhaltigkeit bei Urlaubsreisen: Bewusstseins- und Nachfrageentwicklung und ihre Einflussfaktoren“, Monitoringbericht 2022, Forschungsgemeinschaft Urlaub und Reisen, FUR e.V

³ Verbraucher Initiative e. V. (2017); DEHOGA (2022); Naturfreunde Internationale et. al. (2016); TVSS (2018)

4.1 Übersicht Nachhaltigkeits-Labels in Tourismus & Gastgewerbe

Welche Initiative passt zu welcher Betriebsart?

		möglich für								
		Hotels	Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen	Ferienhäuser, -wohnungen und -zimmer	Gastronomie, Restaurant	Camping- plätze	Jugend- herbergen	Kommunen/ Orte	Touristinforma- tionen	Freizeitein- richtungen
	BIO HOTELS	●	●	●	*					
	Certified Green Hotel	●								
	DEHOGA Umweltcheck	●	●		●					
	Ecocamping					●				
	EMAS	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	EU Ecolabel	●	●	●		●	●			
	Green Globe	●	●	**	●	●	●		●	●
	Green Key	●	●	●		●				●
	Green Sign	●	●	●	●		●		●	●
	Ökoprofit	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	TourCert	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Viabono	●	●	●	●	●	●			

* wenn das Restaurant zu einem Hotel dazugehört

** Ferienheime können zertifiziert werden. Es hängt jedoch von ihrer Managementstruktur ab.

💡 GUT ZU WISSEN

Die DIN EN ISO 14001 wird von der ISO – International Organization for Standardization getragen und seit 1996 vergeben. Sie legt weltweit anerkannte Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem fest und wird in 171 Ländern angewendet. Kernelement der DIN EN ISO 14001 ist der sogenannte kontinuierliche Verbesserungsprozess zur Erreichung unternehmerischer Umweltziele. Die Zertifizierung erfolgt durch akkreditierte Zertifizierer, die jeweils eigene Signets/Labels verwenden.



4.2 Nachhaltigkeits-Labels im Detail

BIO HOTELS



Bio Hotels wird seit 2001 vergeben. Als Pioniere des grünen Tourismus prägen die BIO HOTELS® den Markt und die Zukunft des Tourismus. Durch ihr Tun tragen die Bio-Hoteliere aktiv dazu bei, dass auch künftige Generationen noch eine lebenswerte Welt und ausreichend Ressourcen vorfinden. Zielgruppe der Initiative sind Menschen, die auch im Urlaub nicht auf ihren nachhaltigen Lifestyle verzichten möchten und denen Umweltschutz auch beim Reisen ein Anliegen ist.

Wie lange ist das Siegel gültig?

Das Siegel wird jährlich vergeben. Zu erfüllen sind die BIO HOTELS® Standards und Richtlinien. Diese werden jährlich von unabhängigen Bio-Kontrollstellen überprüft.

Vergabeinstitution	Verein BIO HOTELS
Weitere Informationen	www.biohotels.info
Betriebe in Deutschland	28 Mitgliedsbetriebe
Betriebe in Sachsen	1 Mitgliedsbetrieb

Certified Green Hotel



Certified Green Hotel wird seit 2011 operativ von der Certified GmbH & Co. KG betreut. Der Verband Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR) ist hinsichtlich der strategischen Ausrichtung der Zertifizierung und u.a. in der Weiterentwicklung involviert. Ziel des Zertifikats ist die nachhaltige und ökologische Führung von Hotels und Konferenzhotels. Beispielsweise wird auf Energie- und Wasserversorgung, Müllentsorgung, Mobilität, Essen und Trinken sowie auf CSR-Aspekte geachtet.

Wie lange ist das Siegel gültig?

Drei Jahre ist das Siegel gültig. Es erfolgt ein jährliches Überwachungsaudit durch das Projektbüro und alle drei Jahre eine Vor-Ort-Prüfung.

Vergabeinstitution	Certified GmbH & Co. KG, Verband Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR), VDR Service GmbH
Weitere Informationen	www.certified.de
Betriebe in Deutschland	61 Betriebe
Betriebe in Sachsen	8 Betriebe

DEHOGA Umweltcheck



Der DEHOGA Umweltcheck ist Teil des DEHOGA Energie- und Umweltkonzeptes, das die gemeinsam mit dem Bundesumweltministerium im Jahr 2006 gestartete Energiekampagne Gastgewerbe fortsetzt. Die Initiative richtet sich vorrangig an klein- und mittelständisch geprägte Betriebe aus dem Bereich Hotellerie und Gastronomie.

Wie lange ist die Auszeichnung gültig?

Die DEHOGA Umweltcheck Auszeichnung ist zwei Jahre lang gültig.

Vergabeinstitution	Deutscher Hotel und Gaststättenverband e.V. (DEHOGA Bundesverband)
Weitere Informationen	www.dehoga-umweltcheck.de
Betriebe in Deutschland	220 Betriebe
Betriebe in Sachsen	13 Betriebe

Ecocamping



Das Zertifikat ist für Campingbetriebe jeglicher Größe, Typs oder Eigentümerstruktur geeignet. Auch für reine Dauercampingplätze oder reine Stellplätze sowie alle Mischformen oder saisonale Betriebe.

Zertifiziert wird der Campingplatzbetreiber als Person (mit seinem Team). Betriebe, die nach EU Ecolabel oder EMAS zertifiziert sind, können das Zertifikat mit nur geringem inhaltlichem Aufwand und zu vergünstigten Konditionen leicht zusätzlich erhalten.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Drei Jahre, sofern die gewählten Maßnahmen umgesetzt, jährlich berichtet, der Jahresbeitrag bezahlt und nach drei Jahren das Audit bestanden wird.

Vergabeinstitution ECOCAMPING e.V.

Weitere Informationen ecocamping.de/eccoamping-umweltmanagement

Betriebe in Deutschland 157 Betriebe

Betriebe in Sachsen 0 Betriebe

Eco-Management and Audit Scheme (EMAS)



Das Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) wurde 1993 von der Europäischen Kommission ins Leben gerufen. EMAS versetzt Unternehmen und Organisationen in die Lage, einen wirksamen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten und dabei Ressourcen und Kosten intelligent einzusparen. Durch eine externe fachliche Überprüfung zeigen sie nachweislich, dass sie gesellschaftliche Verantwortung übernehmen.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Die Eintragung ins öffentlich zugängliche EMAS-Register ist bei kleinen und mittelständischen Organisationen (KMU) vier Jahre gültig. Die externe Überprüfung durch branchenspezifisch zugelassene Umweltgutachter erfolgt alle zwei Jahre. Nach erfolgreich abgeschlossener Überprüfung kann die Organisation ihre EMAS-Registrierung jeweils um vier Jahre verlängern.

Vergabeinstitution Europäische Union/
Bundesumweltministerium

Weitere Informationen www.emas.de

Betriebe in Deutschland 48 gastgewerbliche Betriebe

Betriebe in Sachsen 1 Betrieb

EU Ecolabel



Das EU Ecolabel bzw. das Europäische Umweltzeichen wird von der Europäischen Kommission getragen und seit 2009 für Beherbergungsbetriebe und Campingdienste vergeben. Das EU Ecolabel wird für nachhaltige Produkte und Dienstleistungen, die Öko-Innovation fördern, verliehen. Es trägt zum EU Ziel der Klimaneutralität bis 2050 und zur Kreislaufwirtschaft bei.

Wie lange ist das Label gültig?

Die Kriterien werden in der Regel alle drei bis fünf Jahre überarbeitet. Mit der Veröffentlichung neuer Kriterien werden die bestehenden Zeichenbenutzungsverträge gekündigt, verbunden mit der Möglichkeit, auf Basis dieser Kriterien das EU Ecolabel erneut zu beantragen.

Vergabeinstitution Europäische Kommission – Ausschuss AEUUZ/
RAL gGmbH

Weitere Informationen www.eu-ecolabel.de

Betriebe in Deutschland 16 Betriebe

Betriebe in Sachsen 0 Betriebe

Green Globe



Der Green Globe Standard wird von Green Globe getragen und seit 1994 weltweit vergeben. Seit drei Jahrzehnten hat Green Globe sich zur weltweit führenden Zertifizierung für nachhaltigen Betrieb und nachhaltiges Management im Reise- und Tourismusbereich entwickelt. Hotels, Resorts, Konferenzzentren und Attraktionen (neben anderen Branchen) können zertifiziert werden. Die Green-Globe-Zertifizierung in ihrer heutigen Form wurde 2008 eingeführt.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Die Zertifizierung ist ein Jahr gültig. Jedes Unternehmen wird von einem unabhängigen akkreditierten Auditor geprüft. Die Zertifizierung findet jährlich statt – im Wechsel zwischen Vor-Ort- und Desktop-Audits.

Vergabeinstitution Green Globe Ltd., Green Certifications Inc./ EVVC e.V. – Europäischer Verband der Veranstaltungs-Centren e.V.

Weitere Informationen www.greenglobe.com

Betriebe in Deutschland 52 Betriebe

Betriebe in Sachsen 1 Betrieb

Green Key



Das Green Key-Zertifikat ist ein führender Standard im Bereich der Umweltverantwortung und des nachhaltigen Handelns in der Tourismusbranche. Mit diesem Zertifikat verpflichten sich die Unternehmen, dass ihre Tourismusbetriebe die strengen Kriterien der Foundation for Environmental Education (FEE) einhalten. Ziel von Green Key ist eine Sensibilisierung von Eigentümern, Mitarbeitern und Gästen für ihr Umweltpotenzial. Neben Hotels können auch Ferienparks, Konferenzzentren, kleine Unterkünfte, Campingplätze, Restaurants und Attraktionen zertifiziert werden.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Die Zertifizierung ist für zwölf Monate gültig, danach folgt die Rezertifizierung.

Vergabeinstitution Foundation of Environmental Education (FEE)
Deutsche Gesellschaft für Umwelterziehung (DGU)

Weitere Informationen www.greenkey.global
www.umwelterziehung.de/projekte/GreenKey/

Betriebe in Deutschland 130 zertifizierte Einrichtungen (Hotels, Ferienparks, Konferenzzentren, kleine Unterkünfte)

Betriebe in Sachsen 2 Hotels

Green Sign



Das Zertifikat wird von der GreenSign Institut GmbH getragen und seit 2014 vergeben. Durch das GreenSign Zertifikat sollen Unternehmen ihr Engagement für Nachhaltigkeit öffentlich sichtbar machen und ihre Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft deutlich zeigen. Die GmbH bietet verschiedene spezifische Zertifizierungen an: „GreenSign Hotel“, „GreenSign Office“, „GreenSign Spa“. („GreenSign Gastro“ demnächst verfügbar).

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Das GreenSign Zertifikat ist für eine Laufzeit von drei Jahren gültig. Nach Ablauf dieser Zeit muss der Betrieb eine Rezertifizierung durchlaufen, um das Zertifikat erneut zu erhalten.

Vergabeinstitution GreenSign Institut GmbH

Weitere Informationen www.greensign.de

Betriebe in Deutschland 500 Betriebe

Betriebe in Sachsen 24 Betriebe

ÖKOPROFIT



Das Umweltprogramm ÖKOPROFIT (ÖKOlogisches PROjekt Für Integrierte UmweltTechnik) wurde im Jahr 1991 vom Grazer Umweltamt in Zusammenarbeit mit der Technischen Universität Graz entwickelt. Das Programm bietet Betrieben einen Umweltmanagement-Ansatz, der seinen Schwerpunkt auf Bewusstseinsbildung, Praxisnähe und Umsetzung von Maßnahmen legt.

An ÖKOPROFIT können Betriebe jeglicher Größe und jeder Branche teilnehmen: ÖKOPROFIT ist ein standortbezogenes Programm, d.h. bspw. bei einer Hotelkette wird nicht die Hotelkette an sich zertifiziert, sondern der jeweilige Standort des Hotels.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

ÖKOPROFIT ist eine standortbezogene Auszeichnung, d.h. es wird eine Betriebsstätte ausgezeichnet. Die Urkunde enthält das Jahr der Teilnahme und verliert nicht an Gültigkeit. (Eine laufende Teilnahme an ÖKOPROFIT, zur Verstetigung des betrieblichen Klima- und Umweltschutzes und zur kontinuierlichen Weiterentwicklung umweltrelevanter Maßnahmen, wird empfohlen.)

Vergabeinstitution Global ECOPROFIT Contact Point (GECP)

Weitere Informationen www.oekoprofit.info

Betriebe in Deutschland 4.200 Betriebsstätten

Betriebe in Sachsen 7 Betriebsstätten

TourCert



Die TourCert GbR wurde 2009 gegründet und seitdem wird die Zertifizierung angeboten. Im Jahr 2015 wurde die GbR in eine TourCert gGmbH umgewandelt. „Travel for Tomorrow“ heißt für TourCert, die Reisewirtschaft zukunftsfähig zu machen und auch die Reisenden dahingehend zu sensibilisieren, wie sie mit ihrem Urlaub einen positiven Beitrag für alle Beteiligten erzielen können. Destinationen, Reiseveranstalter sowie andere touristische Betriebe können die Zertifizierung durchführen lassen.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Für Qualified Betriebe ist das Siegel ein Jahr bzw. drei Jahre als Partnerbetrieb einer Destination und über SQD gültig. Die Zertifizierung kann alle drei Jahre erneuert werden.

Vergabeinstitution TourCert gGmbH

Weitere Informationen www.tourcert.org

Betriebe in Deutschland 381 Betriebe

Betriebe in Sachsen 3 TourCert zertifizierte Betriebe
5 TourCert Qualified Betriebe

Die TourCert-Zertifizierung ist für uns eher Auftakt als Urkunde. Im umfangreichen Zertifizierungsprozess ist für uns zum Einen deutlicher geworden, wo unsere Stärken liegen und zum Anderen sind wir auch auf neue Themen aufmerksam geworden. Die fachliche Begleitung durch TourCert, sowie das jährliche Verbesserungsprogramm unterstützen uns, gemeinsam mit unseren Partnerbetrieben den Weg Richtung Nachhaltigkeit weiter zu gestalten. Im Nachhaltigkeitsbericht berichten wir alle drei Jahre hiervon.

*Luisa Adlkofer,
Nachhaltigkeitsmanagement, Tourismusverband Sächsische Schweiz e. V.*

Viabono



Viabono – Kategorie Hotel wird von der Viabono GmbH getragen und seit 2002 vergeben. Viabono zielt nicht auf die Abfrage von Maßnahmen, sondern auf die Ermittlung von Klima- und Umweltkennzahlen ab, um den tatsächlichen Stand der umwelt- und klimafreundlichen Betriebsführung zu ermitteln. Dabei werden neben Beherbergungsbetrieben auch Betriebe aus den Sektoren Gastronomie, Ferienwohnungen, Jugendunterkünfte und Campingplätze zertifiziert.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Die Viabono-Zertifizierung hat eine Gültigkeit von zwei Jahren.

Vergabeinstitution Viabono GmbH

Weitere Informationen www.viabono.de

Betriebe in Deutschland 78 Betriebe

Betriebe in Sachsen 1 Betrieb