

Die Leipzig Tourismus und Marketing GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt

engagierte Mitarbeiterin / engagierten Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Tourist-Information & Buchungsservice

in Teilzeit, zunächst befristet auf 2 Jahre

Über uns

Als Destination Management Organisation ist es unsere gemeinsame Mission Leipzig und die Region weltweit zu vermarkten und das Image als Tourismus-, Tagungs- und Kongressstandort weiter auszubauen. Dafür arbeiten wir eng mit unseren lokalen, nationalen und internationalen Partnern zusammen. Durch strategische Bündelung von Ressourcen und Marketinginstrumenten schaffen wir effektive Synergien für den Städtetourismus und die Region. Ob Imagekommunikation, crossmediale Kampagnenarbeit oder Präsenz auf nationalen und internationalen Messen und Workshops; B2B oder B2C – überall haben wir eine zielgruppenspezifische Ansprache im Blick.

Aufgabengebiete

- Information der Gäste vor Ort in der Tourist-Information, individuelle Beratung, Zimmervermittlung und -buchung, Verkauf von Waren und Tickets
- Unterstützung bei der Pflege von Informationsmaterialien und Pflege touristisch relevanter Daten
- Beantwortung von Gästeanfragen per Telefon, E-Mail/ Internet und Brief, Versand von Prospektbestellungen
- Koordinierung Prospektauslage und Pflege des Waren- und Prospektbestandes

Anforderungen

- abgeschlossene Berufsausbildung in einem serviceorientierten Fachgebiet (z.B. Tourismus, Gastronomie oder Hotellerie) und idealerweise erste branchenspezifische Berufserfahrung
- sehr gute Leipzig- und regionale Kenntnisse
- Selbstständige und sehr gut strukturierte Arbeitsweise verbunden mit einem hohen Maß an Teamfähigkeit, Organisationsvermögen und Eigeninitiative
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit im Austausch mit nationalen und internationalen Gästen und Leistungsträgern
- perfekte Deutsch- sowie sehr gute Englisch-Kenntnisse und/oder Kenntnisse in einer anderen Fremdsprache
- sicheres Auftreten und hohe Belastbarkeit

- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (einschließlich Arbeit an Wochenenden und Feiertagen)
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office

Wir bieten Ihnen:

- eine vielseitige interessante Tätigkeit in einem dynamischen und innovativen Umfeld
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- einen modernen Arbeitsplatz in einem motivierten Team
- attraktive Sozialleistungen wie Zuschuss zum JobTicket ÖPNV, Restaurantpass, Fahrradleasing – Sie können wählen, was zu Ihnen passt

Haben Sie Lust bekommen auf neue berufliche Herausforderungen und eine abwechslungsreiche Stelle in einem tollen Team? Dann zögern Sie nicht und senden Sie uns bitte bis zum **15.12.2024** Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. möglichen Starttermin und Gehaltswunsch an

personal@ltm-leipzig.de

Betreff: Tourist-Information

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!