

Praktikum Buchungsservice und Tourist-Information

Du hast Spaß am Umgang mit Menschen und bist ein echtes Organisationstalent? Außerdem kennst du dich mit den touristischen Leistungsträgern in Leipzig und den vielfältigen Freizeitangeboten aus? Während deines Praktikums wirkst du aktiv bei der Erstellung von buchbaren Angeboten inkl. Buchungsabwicklung mit. Von der Kontaktpflege zu Leistungsträgern über die Kontingentverwaltung bis hin zur Buchungsabwicklung wirst du in allen Bereichen einbezogen.

Deine Aufgaben im Überblick:

Buchungsservice (Incoming)

- Erstellung von Reiseangeboten für Aufenthaltsprogramme für Einzelreisende und Gruppen
- Buchungsabwicklung (Bestellung der Leistungen, Rechnungslegung, Versand der Reiseunterlagen)
- Kontingentverwaltung (von Zimmern, Rundgängen, Tickets etc.)
- Vermarktung der aktuellen Pauschalreiseangebote
- Erstellen von buchbaren Angeboten für unsere Website www.leipzig.travel/reiseangebote
- Schriftliche und telefonische Betreuung unserer Kunden
- Kontaktpflege zu Leistungsträgern

Tourist-Information

- Information der Gäste vor Ort in der Tourist-Information, individuelle Beratung
- Verkauf von Souvenirs
- Koordinierung Prospektauslage und Pflege des Waren- und Prospektbestandes
- Unterstützung bei der Pflege von Informationsmaterialien und Pflege touristisch relevanter Daten

Dein Profil

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch und/oder einer anderen Fremdsprache
- Sicheres Auftreten und Belastbarkeit
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Organisationsgeschick, Kreativität und Flexibilität
- Breites Allgemeinwissen, gute Leipzig Kenntnisse
- Kommunikationsgeschick im Umgang mit Kunden und Partnern sowie Stil- und Textsicherheit
- Gute PC-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook, Power Point)

Wir bieten

- Ein nettes Arbeitsklima im Herzen von Leipzig
- Betreuung durch kompetente Mentoren
- Großen Handlungs- und Gestaltungsspielraum für eigene Ideen
- Eigenverantwortliches Arbeiten, hohe Lernkurve und eigene Projektverantwortung
- Teilnahme an Weiterbildungen (Produktvorstellungen, Führungen, Besichtigungen)
- Kostenfreien Eintritt in verschiedene kulturelle Einrichtungen

Über die Leipzig Tourismus und Marketing GmbH

Die LTM GmbH hat das Ziel, das Tourismus-, Veranstaltungs- und Kongresswesen sowie die Imagekommunikation und Standortwerbung für Leipzig und die Region zu fördern. Unsere Aufgabe ist die weltweite Vermarktung Leipzigs als Musik- und Kultur-, Messe- und Kongressstadt. In einem Team mit ca. 45 Mitarbeitern wollen wir Leipzigs Stärken und Zukunftschancen kommunizieren und die Standortmarke Leipzig nachhaltig etablieren.

Ein Praktikum bei der LTM GmbH bietet Dir die Möglichkeit, erlernte Theorien anzuwenden und praktische Erfahrungen im direkten Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern zu sammeln. Verantwortungsvolles und selbständiges Handeln kann so erlernt und gefestigt werden. Aufgaben werden an Deinen aktuellen Ausbildungs-/Studien- und Kenntnisstand angepasst. Bei der Erfüllung Deiner Aufgaben stehen Dir kompetente Mentoren, mit Rat und Tat zur Seite.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende deine **Bewerbung per E-Mail** an:



Leipzig Tourismus und Marketing GmbH
Ronny Opitz
Augustusplatz 9
04109 Leipzig
Tel. +49 (0)341 7104-215
praktikum@ltm-leipzig.de