

Incoming

Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und sind ein echtes Organisationstalent? Außerdem kennen Sie sich mit den touristischen Leistungsträgern in Leipzig und dem vielfältigen Freizeitangeboten in der Region Leipzig aus? Dann ist ein Praktikum in unserer Incoming-Abteilung das Richtige für Sie.

Während Ihres Praktikums wirken Sie aktiv bei der Erstellung von buchbaren Angeboten mit. Von der Kontaktpflege zu Leistungsträgern über die Kontingentverwaltung bis hin zur Buchungsabwicklung werden Sie in alle Bereiche einbezogen.

Ihr Aufgaben im Überblick:

- Erstellung von Angeboten für Aufenthaltsprogramme für Einzelreisende und Gruppen
- Buchungsabwicklung (Bestellung der Leistungen, Rechnungslegung, Versand der Reiseunterlagen)
- Kontingentverwaltung (von Zimmern, Rundgängen, Tickets etc.)
- Erstellen von buchbaren Angeboten für Buchungskataloge, Imagebroschüren, Internet etc.
- Schriftliche und telefonische Betreuung unserer Kunden
- Kontaktpflege zu Leistungsträgern

Ihr Profil

- Sehr guter Umgang mit der deutschen Sprache
- Gute Kenntnisse in einer oder mehreren Fremdsprachen
- Gute PC-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Breites Allgemeinwissen, sehr gute Leipzigkenntnisse sowie gute Kenntnisse der Region
- Kommunikationsgeschick im Umgang mit Kunden und Partnern
- Organisationsgeschick, Kreativität und Flexibilität
- Freundliches und gepflegtes Erscheinungsbild

Wir bieten

- ein nettes Arbeitsklima im Herzen von Leipzig
- Betreuung durch kompetente Mentoren
- großen Handlungs- und Gestaltungsspielraum für eigene Ideen
- eigenverantwortliches Arbeiten, hohe Lernkurve und eigene Projektverantwortung
- Teilnahme an Weiterbildungen (Produktvorstellungen, Führungen, Besichtigungen)
- kostenfreien Eintritt in verschiedene kulturelle Einrichtungen

Über die Leipzig Tourismus und Marketing GmbH

Die LTM GmbH hat das Ziel, das Tourismus-, Veranstaltungs- und Kongresswesen sowie die Imagekommunikation und Standortwerbung für Leipzig und die Region zu fördern. Unsere Aufgabe ist die weltweite Vermarktung Leipzigs als Musik- und Kultur-, Messe- und Kongressstadt. In einem Team mit ca. 40 Mitarbeitern wollen wir Leipzigs Stärken und Zukunftschancen kommunizieren und die Standortmarke Leipzig nachhaltig etablieren.

Ein Praktikum bei der LTM GmbH bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre erlernten Theorien anzuwenden und praktische Erfahrungen im direkten Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern zu sammeln. Verantwortungsvolles und selbständiges Handeln kann so erlernt und gefestigt werden. Ihre Aufgaben werden an Ihren aktuellen Ausbildungs-/ Studienstand und Ihre Kenntnisse angepasst. Bei der Erfüllung Ihrer Aufgaben stehen Ihnen kompetente Mentoren, mit Rat und Tat zur Seite.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre **Bewerbung per E-Mail oder Post** an:



Leipzig Tourismus und Marketing GmbH
Ronny Opitz
Augustusplatz 9
04109 Leipzig
Tel. +49 (0)341 7104-215
praktikum@ltm-leipzig.de